BIJLAGE bij de omzendbrief aan audiciens nr. 2024/01

Dit zijn de **e-mailadressen** via welke de audicien contact kan opnemen met de VI's in geval van problemen met dossier(s):

|  |  |
| --- | --- |
| **VI** | **e-mail dossiers audiciens** |
| Christelijke Mutualiteiten (VI100) | **Nederlandstalige audiciens:**Leden aangesloten bij CM (120)   à   [Contactgegevens voor zorgverleners | CM](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.cm.be%2Fnl%2Fcontactgegevens-voor-zorgverleners&data=05%7C02%7CThomas.Thienpondt%40riziv-inami.fgov.be%7Cad01c80cf6a545e23f2708dc3c26444d%7C66c008a4b56549a993c9c1e64cad2e11%7C0%7C0%7C638451382292153592%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=qOACekX4PSDP2Tf5RZg8U8kFc1%2FKAohrAch8WW2fk30%3D&reserved=0) + [Relatiebeheer voor zorgverleners | CM](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.cm.be%2Fnl%2Frelatiebeheer-voor-zorgverleners&data=05%7C02%7CThomas.Thienpondt%40riziv-inami.fgov.be%7Cad01c80cf6a545e23f2708dc3c26444d%7C66c008a4b56549a993c9c1e64cad2e11%7C0%7C0%7C638451382292160275%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=aAvRXQc4CzlQvgr80Xny1GubTG8e9eM1hiPw4NimPmA%3D&reserved=0)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Audicien gevestigd in** | **AANVRAAGDOSSIERS** | **FACTURATIE (PAPIER)** | **ALGEMENE ONDERSTEUNING + KLACHTEN** |
| Antwerpen | medischeadministratie.antwerpen@cm.be03 221 92 97 | zorgverleners.ant@cm.be 03 221 93 50  | relatiebeheer.antwerpen@cm.be 0477 98 43 75  |
| Limburg | medischeadministratie.lim@cm.be 011 28 04 95 | zorgverleners.lim@cm.be011 28 04 90  | relatiebeheer.limburg@cm.be0473 73 32 99 |
| Oost-Vlaanderen | medischeakkoorden.oostvlaanderen@cm.be 09 267 54 75 | zorgverleners.ovl@cm.be09 267 54 08 | relatiebeheer.oostvlaanderen@cm.be0478 50 06 37 |
| Vlaams-Brabant & Brussel | medischeadministratie.vlbb@cm.be 02 240 86 15 | zorgverleners.vlbb@cm.be02 240 86 23  | relatiebeheer.vlbb@cm.be0473 73 32 99 |
| West-Vlaanderen | meda.westvlaanderen@cm.be 050 44 03 53 | zorgverleners.wvl@cm.be056 52 65 15 | relatiebeheer.westvlaanderen@cm.be0477 89 46 09 |

**Franstalige audiciens**Leden aangesloten bij MC (134)   à   [Données de contact pour les prestataires de soins | Mutualité chrétienne (mc.be)](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.mc.be%2Ffr%2Fprofessionnels%2Fcontact-prestataires&data=05%7C02%7CThomas.Thienpondt%40riziv-inami.fgov.be%7Cad01c80cf6a545e23f2708dc3c26444d%7C66c008a4b56549a993c9c1e64cad2e11%7C0%7C0%7C638451382292174100%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=n1nN03J2vDs366ElfRIiRm4cQEDBo3PBFA8994aiWEY%3D&reserved=0)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lid** | **AANVRAAGDOSSIERS** | **FACTURATIE (PAPIER)** | **CONTACTFORMULIER** |
| Franstalig | accord.audicien@mc.be02 501 55 44 | tierspayant.audicien@mc.be02 501 55 38 | [Formulaire de contact pour les prestataires de soins](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.mc.be%2Ffr%2Fprofessionnels%2Fcontact-prestataires%23formulaire&data=05%7C02%7CThomas.Thienpondt%40riziv-inami.fgov.be%7Cad01c80cf6a545e23f2708dc3c26444d%7C66c008a4b56549a993c9c1e64cad2e11%7C0%7C0%7C638451382292180949%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=RhyreCJrd5pNIHkQEz1XEntxdkeubMxWsrMsAl3U50I%3D&reserved=0) |
| Duitstalig | amsds.verviers@mc.be087 30 51 24 |

  |
| Neutrale Ziekenfondsen (VI200) | 203 : Goedkeuringen@vnz.be235 : verstrekkingen@nzvl.be216 : medicalss@lamn.be228 : Soinsdesante-Gezondheidszorgen@mutualia.be |
| Socialistische Mutualiteiten (VI300) | **Vlaanderen:****304 – Solidaris Antwerpen*** Sint-Bernardsesteenweg 200, 2020 Antwerpen (dienst B2B – MA *voor aanvragen*)
* Tarificatie: b2b.ant@solidaris.be  03/285 45 02
* Medische akkoorden : akkoorden.ant@solidaris.be  03/285 42 84

 **309 – Solidaris West-Vlaanderen*** President Kennedypark 2, 8500 Kortrijk
* 056/23 02 30 (algemeen nummer – vragen naar Dienst Adv. Artsen of Dienst Gezondheidszorgen voor uitbetaling)
* Dag.wvl@solidaris.be

**311 – Solidaris Oost-Vlaanderen*** Tramstraat 69, 9052 Zwijnaarde
* 09/333 52 52
* medicogz.ovl@solidaris.be

 **322 – Solidaris Limburg*** Gouverneur Roppesingel 25, 3500 Hasselt
* 011/24 99 46

**Wallonië :**323 : ssaaccordmc.323@mutsoc.be et 061/231.146305 : soinsdesante.bw@solidaris.be et 078/ 051 319317 : departementsante.317@solidaris.be319 : ssa.liege@solidaris.be315 : prestataires315@solidaris.be 325 : cl-325-ssa-acc@solidaris.be  |
| Liberales Mutualiteiten (VI400) | 403 : medi@mutplus.be407 : medischedienst.ov@lm.be409 : mc409@ml.be414 : medic414@ml.be417 : medischeakkoorden@lmplus.be |
| Onafhankelijke Ziekenfondsen (VI500) | 509 (Partenamut)*: MEDICALSS@partenamut.be*515 (Freie)*:* md@freie.be526  (helan)*:* medischedienst@helan.be |
| HZIV (VI600) | MedAdmin@caami-hziv.fgov.be**NL** 02/227/62/45**FR** 02/227/62/44 |
| HR-Rail (VI900) | 900-factura@hr-rail.be |